

FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ (FAACZ)
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Weliton do Nascimento Ribeiro

**O FATURAMENTO EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE
LOCAÇÃO DE PLATAFORMAS AEREAS**

Aracruz
2017

Weliton do Nascimento Ribeiro

**O FATURAMENTO EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE
LOCAÇÃO DE PLATAFORMAS AEREAS**

Trabalho de conclusão de Curso a Faculdade Integradas de Aracruz (FAACZ), apresentado ao Curso de Administração, como requisito parcial para aprovação na disciplina de Projeto Integrador – 2º ciclo. Orientador: Profº. Msc. Edivan Guidote Ribeiro

Aracruz

2017

RESUMO

As Plataformas Aéreas são equipamentos versáteis, pois apresentam modelos e tamanhos diferentes, que variam de 4 m até 43 m de altura, podendo ser do tipo tesoura ou lança, telescópicas ou articuladas, com acionamento elétrico ou diesel, com características específicas para elevação de pessoas ou ferramentas.

Em função disso, o objetivo geral deste trabalho é descrever o processo de faturamento existente em uma empresa de locação de plataformas de trabalho aéreo. A metodologia utilizada foram pesquisas em várias obras de autores da Administração Financeira a fim de demonstrar os conteúdos ligados ao faturamento, tendo assim embasamento teórico para suportar pesquisas de campo realizada em uma empresa prestadora de serviço de locação, assistência técnica e vendas de plataformas de trabalho aéreo e manipuladores telescópicos, denominada Mills Estruturas e Serviços de engenharia S.A., demonstrando como realiza o faturamento junto à uma Grande Empresa do ramo da mineração, a Vale. Foram coletados e especificados todos as etapas e tarefas da mão de obra necessária para realização de cada etapa no ciclo de medição referente a prestação de serviço de locação das plataformas aéreas e dos manipuladores. Os resultados demonstram que o controle e gestão do faturamento realizado em uma empresa prestadora de serviço de locação de plataformas aéreas em uma grande empresa mineradora, realizando um bom gerenciamento dos processos de faturamento, bem como a redução de tempos de execução, onde gera reprocesso e gastos desnecessários. Dentro do proposto verificamos a importância do uso a medição para tal atividade, engloba a mão de obra de várias áreas de uma empresa desde do faturamento, da logística, do administrativo, da manutenção e do comercial aéreas trabalha junto à uma grande empresa multinacional do setor de mineração, pode ser considerado pelo estudantes e já administradores uma novidade oportuna, no campo da Administração Financeira e que abre espaço para críticas, inclusões de novas ideias, debates e adsorção de conteúdos relacionados ao campo do estudo.

Palavras-chave: Administração Financeira. Medição. Locação de Plataformas Aéreas.

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1 INTRODUÇÃO | 6 |
| 1.2 PROBLEMA DE PESQUISA | 6 |
| 1.3.OBJETIVO | 6 |
| 1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 7 |
| 1.5 JUSTIFICATIVA/RELEVÂNCIA..... | 7 |
| 1.6 METODOLOGIA..... | 7 |
| 1.7 ESTRUTURA..... | 8 |
| 2 FATURAMENTO..... | 9 |
| 3 SETOR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE PLATAFORMAS AÉREAS | 11 |
| 4 PROCESSO DE FATURAMENTO | 14 |
| 4.1 SOLICITAÇÃO DO EQUIPAMENTO | 14 |
| 4.2 ENTREGA DO EQUIPAMENTO | 14 |
| 4.3 Devolução do Equipamento: | 15 |
| 4.4 FATURAMENTO: | 17 |
| 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 19 |
| REFERÊNCIAS..... | 20 |

ANEXO21

FOTOS.....21

1 INTRODUÇÃO

As mudanças ocorridas pela transição da era industrial para a era do conhecimento, seguidas pelo surgimento de novos modelos de produção e tecnologias da informação, passaram a exigir das organizações novos modelos de gestão para gerenciamento dos negócios. A adoção de princípios de gestão estratégica alicerçados na melhoria dos processos gerenciais tornou-se indispensável para as empresas prestadoras de serviços de locações de plataformas aéreas. Para que essas empresas caminhem para a inovação, é necessário que os processos internos sejam modificados para a melhor adaptação ao ambiente competitivo e foco direcionado para o cliente. Para avaliação da eficácia desses processos, percebe-se a necessidade da utilização de novas ferramentas de gestão.

As plataformas aéreas são utilizadas para todo e qualquer tipo de trabalho em altura e podem ser aplicadas na simples troca de uma lâmpada e até na montagem de complexas plantas industriais. Atualmente existem 1.170.000 plataformas elevatórias móveis de trabalho (PEMT), também conhecidas como plataformas de trabalho aéreo (PTA), na frota mundial de locação/aluguer.

O presente artigo tem como objetivo, ampliar por meio da pesquisa num setor ainda não abordado o serviço de locação de plataformas aéreas, representada pela empresa Mills Soluções e Engenharia, e demonstrar um sistema utilizado e aplicado no faturamento mensal dos equipamentos locados junto de uma grande empresa atuante no setor de mineração, Vale S/A.

1.2 PROBLEMA DE PESQUISA

Como é o processo de faturamento existente em uma empresa de locação de plataformas de trabalho aéreo?

1.3.OBJETIVO

O objetivo geral deste trabalho é descrever o processo de faturamento existente em uma empresa de locação de plataformas de trabalho aéreo.

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Descrever conceitos literário acerca de faturamento;
- Descrever e demonstrar conceitos e aplicações de Plataformas de trabalho aéreo.
- Relatar o fluxo existente de uma empresa locadora de plataformas aéreas, junto a um cliente.
- Demonstrar pesquisa de campo (fluxograma) analisando todas as áreas envolvidas com o faturamento.

1.5 JUSTIFICATIVA/RELEVÂNCIA

A eficiência no faturamento de uma empresa locadora de plataformas de trabalho aéreo e manipuladores telescópicos são relevantes para que toda a estrutura da empresa continue alinhada em todas as suas demais áreas e setores, pois o impacto associado ao tal fator estudado, estará relacionado com o lucro ou prejuízo a ser demonstrado ao final do processo.

Plataforma de Trabalho Aéreo – PTA é o equipamento móvel, auto propelido ou não, dotado de uma estação de trabalho (cesto ou plataforma) e sustentado em sua base por haste metálica (lança) ou tesoura, capaz de erguer-se para atingir ponto ou local de trabalho elevado” de acordo com a (NR18, 2008).

Plataformas de Trabalho Aéreo auto propelidas, com exceção das máquinas sobre caminhões, podem alcançar até 56 metros de altura de trabalho. Estes serão os equipamentos locados que, ao final de um ciclo de dias de locação, deverá seguir todo uma rotina pré-definida por ambas as partes (Prestador de Serviço x Cliente), gerando a medição real que deverá ser encaminhada ao faturamento. A grande importância de se contratar a locação de plataformas aéreas nas empresas, indústrias, construções em locais que demandam serviços em altura, deve ser analisada como um grande passo na busca de eficiência, cultura de trabalho em alturas, custos reduzidos e facilidade no faturamento com um todo.

1.6 METODOLOGIA

Foram realizadas pesquisas em várias obras de autores da Administração Financeira a fim de obter lincados aos assuntos de faturamento, tendo assim embasamento teórico para suportar pesquisas de campo.

Uma pesquisa de campo foi realizada em uma empresa de locação, assistência técnica e vendas de plataformas de trabalho aéreo e manipuladores telescópicos, denominada Mills estruturas e serviços de engenharia S.A. demonstrando como realiza o faturamento junto à uma Grande Empresa do ramo da mineração, a Vale. Foram coletados e especificados todos as etapas e tarefas da mão de obra necessária para realização de cada etapa no ciclo de medição referente a prestação de serviço de locação das plataformas aéreas e dos manipuladores (Filial Serra – ES) prestados a Vale S/A (Espírito Santo).

O fluxograma da página 10, demonstra dados coletados ao longo do processo de faturamento e mão de obra necessária para a medição uma das 18 famílias de PTA's, disponíveis na frota da Mills Estruturas e Serviços de Engenharia S.A.

1.7 ESTRUTURA

O trabalho encontra-se organizado com o primeiro capítulo que é a parte introdutória e o segundo e o terceiro referencial teórico, onde abordam os conceitos de faturamento (capítulo dois), e os conceitos de setor de prestação de serviços de locação de plataformas aéreas (capítulo três). No quarto capítulo é feito um detalhamento do processo de faturamento e no quinto capítulo consta as considerações finais e as referências.

2 FATURAMENTO

As organizações estão a cada dia buscando o aprimoramento e uma melhor gestão da Administração Financeira, que segundo Neto e Lima (2017, p 1), como praticamente toda a ciência, as finanças corporativas incorporaram em seu escopo as grandes evoluções do mundo contemporâneo. Seus métodos de avaliação e conteúdo conceitual assumiram um caráter bem mais abrangente, elevando sua importância para as empresas. O administrador financeiro, por seu lado, passou a ser mais exigido, sendo identificada uma necessidade de especialização e atualização cada vez maiores.

Vale destacar que Neto e Lima (2017, p 8), destaca que a administração financeira é um campo de estudo teórico e prático que objetiva, essencialmente, assegurar um melhor e mais eficiente processo empresarial de *captação* (financiamento) e *alocação* (investimento) de recursos de capital. Nesse contexto, a administração financeira envolve-se tanto com a problemática da escassez de recursos, quanto com a realidade operacional e prática da gestão financeira das empresas, assumindo uma definição de maior amplitude.

Segundo Clovis (2011, p99), define-se processo de gestão como o conjunto sequencial de atividades administrativas para a gestão dos objetivos de uma entidade. Uma entidade com fins lucrativos tem como objetivo financeiro a condução de seus negócios com rentabilidade suficiente para cobrir o custo de capital de seu financiamento. O autor adiciona que, o processo de gestão compreende o ciclo de planejamento, execução e controle, podendo o planejamento ser segmentado em de longo prazo ou estratégico, de médio prazo ou operacional (tático) ou planejamento de curto prazo (programação). Clovis (2011, p99).

Inserido dentro da administração financeira o faturamento tem uma grande importância, de acordo com o Dicionário Brasileiro Globo Educação, (2013), a palavra Faturamento significa “ato ou efeito de faturar”, onde Faturar é “fazer a relação ou fatura de mercadorias vendidas; incluir na fatura uma mercadoria”. Fatura, segundo o mesmo dicionário, significa “ato, efeito ou maneira de fazer; relação de mercadorias vendidas e dos respectivos preços”, segundo o portal educação, (2013). Segundo o portal ignicaodigital, (2017) de forma resumida, é o montante que resulta na soma de tudo o que é arrecadado por uma empresa em determinado período, seja com vendas, lucros, prestações de serviços, recebimentos, entre outras coisas que envolvem a atividade comercial exercida. Analisando as definições de locação de serviços segundo Fontoura (2015),

“...consiste no fato de um contratante ceder a outro o gozo temporário de uma coisa, mediante retribuição”.

O contrato de prestação de serviços é o instrumento pelo qual uma das partes, denominada prestador, obriga-se a prestar serviços à outra, denominada tomador ou dono do serviço, mediante remuneração. FONTOURA, (2015)

3 SETOR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE PLATAFORMAS AÉREAS

A economia brasileira está dividida em consumo de produtos e serviços. Segundo Velasco.C & Melo, (2017), na divulgação dos dados do PIB do primeiro trimestre, feita em junho, o IBGE informou que a taxa de crescimento do setor de serviços foi de 0%. Nesta sexta, porém, o instituto revisou o índice para 0,2%. São consideradas atividades de serviços os transportes, comércio, limpeza, alimentação, telemarketing, hospedagem e beleza. É o segmento de maior peso na economia brasileira. Ele responde sozinho por cerca de 70% do PIB. Segundo Eliane, (2016), a demanda por plataformas elevatórias no Brasil cresceu muito em 10 anos e a previsão é a expansão da sua utilização, o motivo é que elas são um dos meios de acesso à altura mais seguros do mundo. Nos últimos 50 anos, vimos uma grande evolução nos meios de acesso à altura para realização de trabalhos em geral, como nos serviços de instalação, manutenção e construção. Ainda se referindo do mercado brasileiro, segundo mills, (2017), a utilização das plataformas de trabalho aéreo no Brasil vem crescendo ano após ano, e um exemplo disso é o uso crescente das máquinas da Mills em eventos de arte urbana.

Segundo IpaF, (2016), atualmente existem 1.170.000 plataformas elevatórias móveis de trabalho (PEMT), também conhecidas como plataformas de trabalho aéreo (PTA), na frota mundial de locação/aluguer. Isto significa um crescimento de 4% em relação ao ano passado, revela um novo estudo encomendado pela International Powered Access Federation (IPAF).

O mercado de locação/aluguer de PEMT/PTA nos EUA registrou um crescimento moderado de 5% em 2015, alcançando aproximadamente os 8,3 bilhões de dólares, segundo o Relatório IPAF de 2016 para o mercado de locação/aluguer de plataformas aéreas nos EUA. Em 2015, a frota de locação/aluguer de plataformas aéreas nos EUA expandiu em 3%, ultrapassando 530.000 unidades.

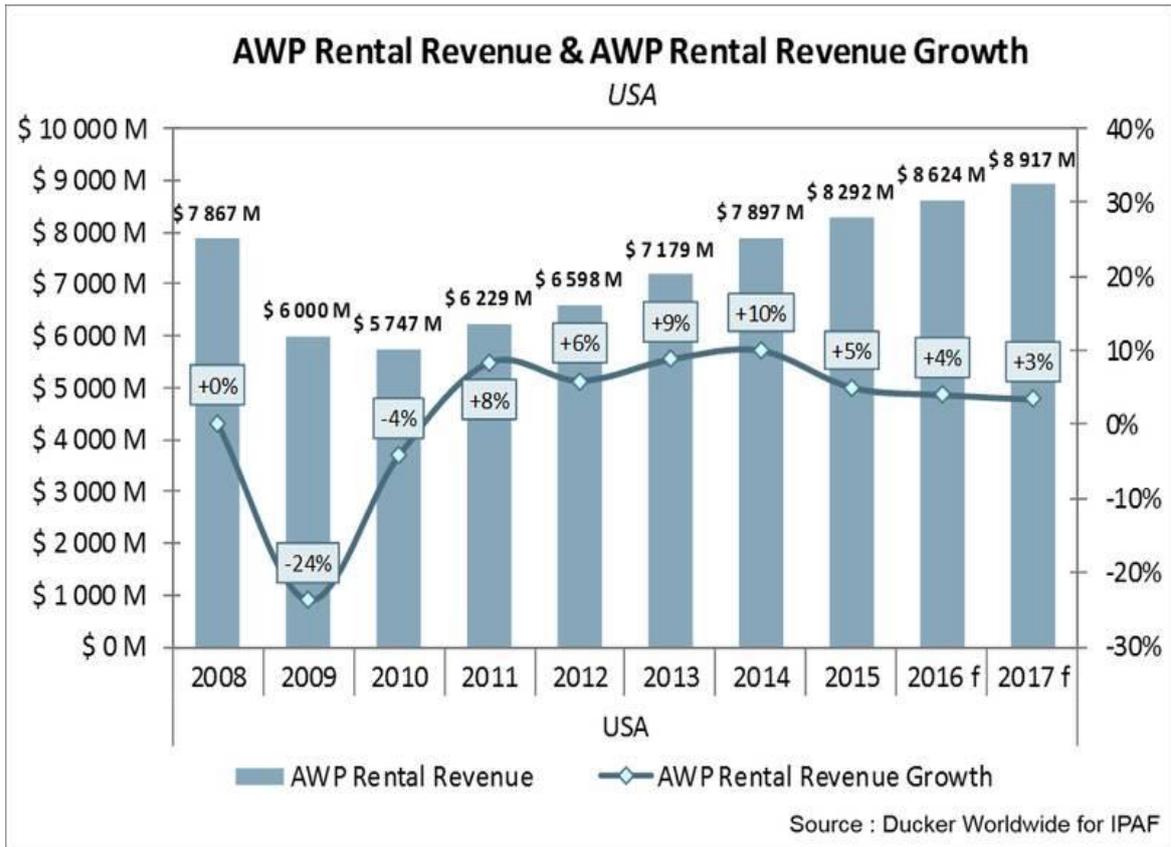


Gráfico 1 - Mercado de locação/aluguer de PEMT/PTA nos EUA IPAF,(2016)

Os 10 países europeus estudados foram: Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha Suécia e Reino Unido. Suécia e Alemanha continuam sendo mercados altamente dinâmicos, registrando um contínuo crescimento de +5% conforme dados do Ipaf (2016).

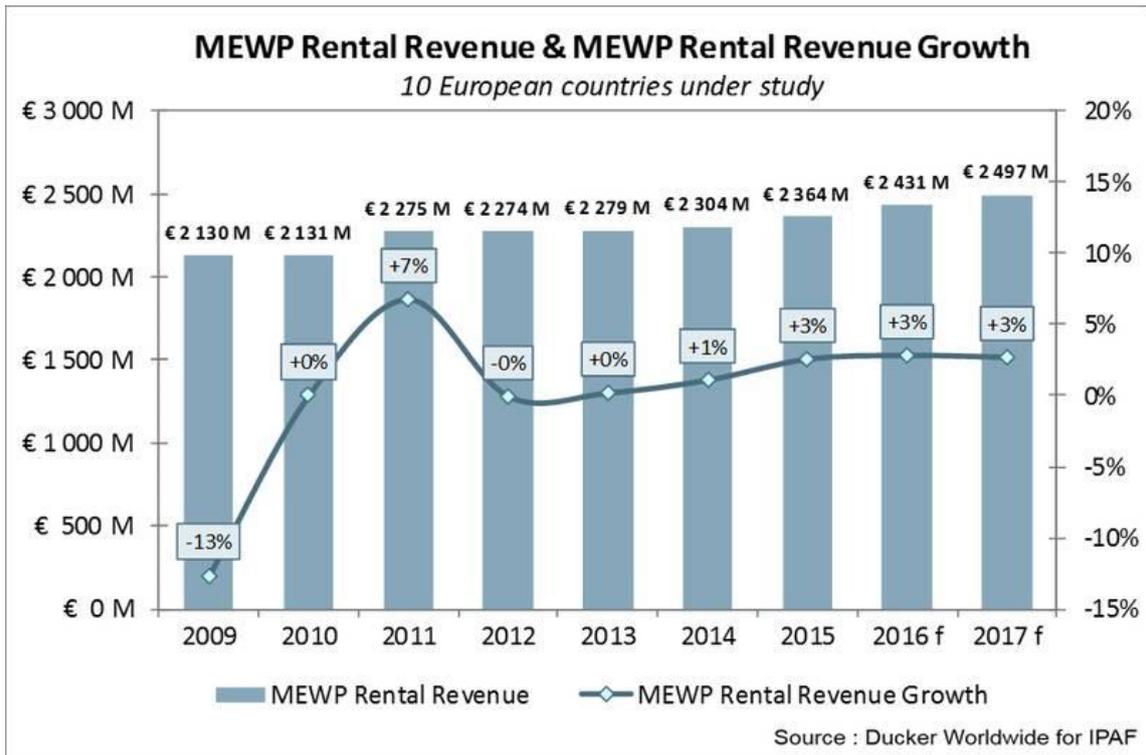


Gráfico 2 - Mercado de locação/aluguer de plataformas aéreas na Europa IPAF(2016)

Os relatórios IPAF para o mercado de locação/aluguer são apresentados num formato de fácil leitura, destacando fatos e números cruciais para os administradores de empresas, tais como a dimensão da frota, a taxa de utilização e o período de retenção. Eles incluem uma estimativa da extensão da frota mundial de locação/aluguer de plataformas aéreas, discriminando por região e tipo de máquina. Novos aspectos incluídos nos relatórios de 2016 abrangem: detalhes sobre os subsectores de construção civil e outros mercados nas receitas de locação/aluguer de PEMT/PTA, taxas de utilização por tipo de equipamento (lanças versus tesouras), e estimativas preliminares do número de operadores formados/treinados anualmente. O relatório sobre os EUA abrange o Canadá. Os relatórios IPAF para os mercados de locação/aluguer de plataformas aéreas dos EUA e da Europa de 2016 estão disponíveis em inglês e podem ser adquiridos em IPAF Rental Reports.

4 PROCESSO DE FATURAMENTO

Assim que realizada toda a coleta e análise dos dados, descreve-se passo a passo o fluxograma totalmente funcional a todas as áreas envolvidas e eficiente ao processo de faturamento.

4.1 SOLICITAÇÃO DO EQUIPAMENTO

Vale envia a POS – Programação de Ordem de Serviço;

Temos 24h para mobilizar o equipamento;

Lider operacional insere dados da POS na Planilha de Medição Técnica padrão Vale;

Salvar essa planilha na Rede interna da filial colocando à disposição da gestão da filial e do administrativo;

Lider operacional verifica disponibilidade local do equipamento (tanto na *loja in company* quanto em utilização à devolver);

Se não tiver disponível internamento, verifica na filial;

Se não tiver disponível na filial, tentar incluir modelo alternativo:

Se o cliente não aceitar o modelo alternativo, envolver o Comercial para tentar negociar esse modelo alternativo ou prorrogar o prazo da POS, enquanto Gestor de frota (Mills) atua na transferência do equipamento.

4.2 ENTREGA DO EQUIPAMENTO

Fluxo Externo:

Lider operacional envia POS com série do equipamento ao Televendas e solicitação de cotação de fretes ao Administrativo;

Administrativa cota e fecha o frete, enviando o valor da locação complementar e dados do transportador ao Televendas, programando com o Transportador horário da coleta do equipamento;

Televendas gera e envia para a Vale adendo de aditivo de contrato incluindo:

Número do NCM e o valor de aquisição do equipamento na observação do adendo;
Valor de locação complementar informado pelo Administrativo;
Vale gera número do pedido ZREM e envia ao Televendas;
Televendas emite o processo de envio do equipamento inserindo o número do pedido ZREM no campo Informações Adicionais da Nota Fiscal de Remessa;
Assim que emitida NF, administrativo envia arquivo XML para portaria da Vale via e-mail;
Solicita ao setor de Operações que carregue equipamento;
Lider operacional envia técnico para descarregar o equipamento;
Técnico liga para o usuário que vai até o local, assina o *check list* e recebe o equipamento.

Fluxo Interno:

Se a máquina está na área Vale a qual foi solicitada a mobilização, o Lider Operacional envia técnico para fazer o processo *check-list* e entregar chave;

Se a máquina está na loja in company ou em outra área Vale:

Lider operacional solicita cotação de frete ao Administrativo;

Administrativo:

Cota e fecha o frete dentro dos padrões Mills;

Solicita dados do caminhão, motorista e transportadora;

Entra no sistema (disponível no site Vale), lança dados do transporte solicitando liberação de acesso;

Assim que a Vale aprovar o acesso, um e-mail é enviado automaticamente ao Administrativo, que solicita ao Transportador envio do caminhão;

Lider operacional envia técnico para carregar e descarregar o equipamento;

Técnico liga para o usuário que vai até o local, assina o *check list* e recebe o equipamento.

4.3 DEVOLUÇÃO DO EQUIPAMENTO:

Líder operacional analisa o vencimento das POS's na Planilha de Medição Técnica e, no vencimento dos períodos, entra em contato com o cliente perguntando se haverá prorrogação;

Caso haja prorrogação, Vale envia POS prorrogada ao Líder Operacional.

Caso não haja prorrogação:

Líder operacional solicita cotação de frete e providência de NF de devolução ao Administrativo.

Administrativo:

Fluxo Interno (não tem NF de devolução);

Cota e fecha o frete dentro dos padrões Mills;

Solicita dados do caminhão, motorista e transportadora;

Entra no sistema (disponível no site Vale), lança dados do transporte solicitando liberação de acesso;

Assim que a Vale aprovar o acesso, um e-mail é enviado ao Administrativo que solicita ao Transportador envio do caminhão.

Fluxo Externo:

Envia NF de remessa ao gestor Vale do contrato solicitando confirmação de emissão de NF de devolução;

Vale retorna o e-mail com a confirmação de que a NF de devolução será emitida;

Cota e fecha o frete dentro dos padrões Mills;

Solicita dados do caminhão, motorista e transportadora;

Entra no sistema (disponível no site Vale), lança dados do transporte solicitando liberação de acesso;

Assim que a Vale aprovar o acesso, um e-mail é enviado ao Administrativo que solicita ao Transportador envio do caminhão;

Avisa o Líder Operacional que o processo de transporte foi concluído;

Líder Operacional envia Técnico para fazer processo de check-list.

Fluxo Interno:

Carregar o equipamento na área e descarregar na *loja in company*;

Fluxo Externo:

Carregar o equipamento na área;

Coletar NF de devolução com o Líder Operacional e entregar para o transportador;

Coletar assinatura do solicitante na POS;

Entrega POS assinada ao Líder Operacional.

4.4 FATURAMENTO:

Período de Faturamento Vale encerra todo dia 20;

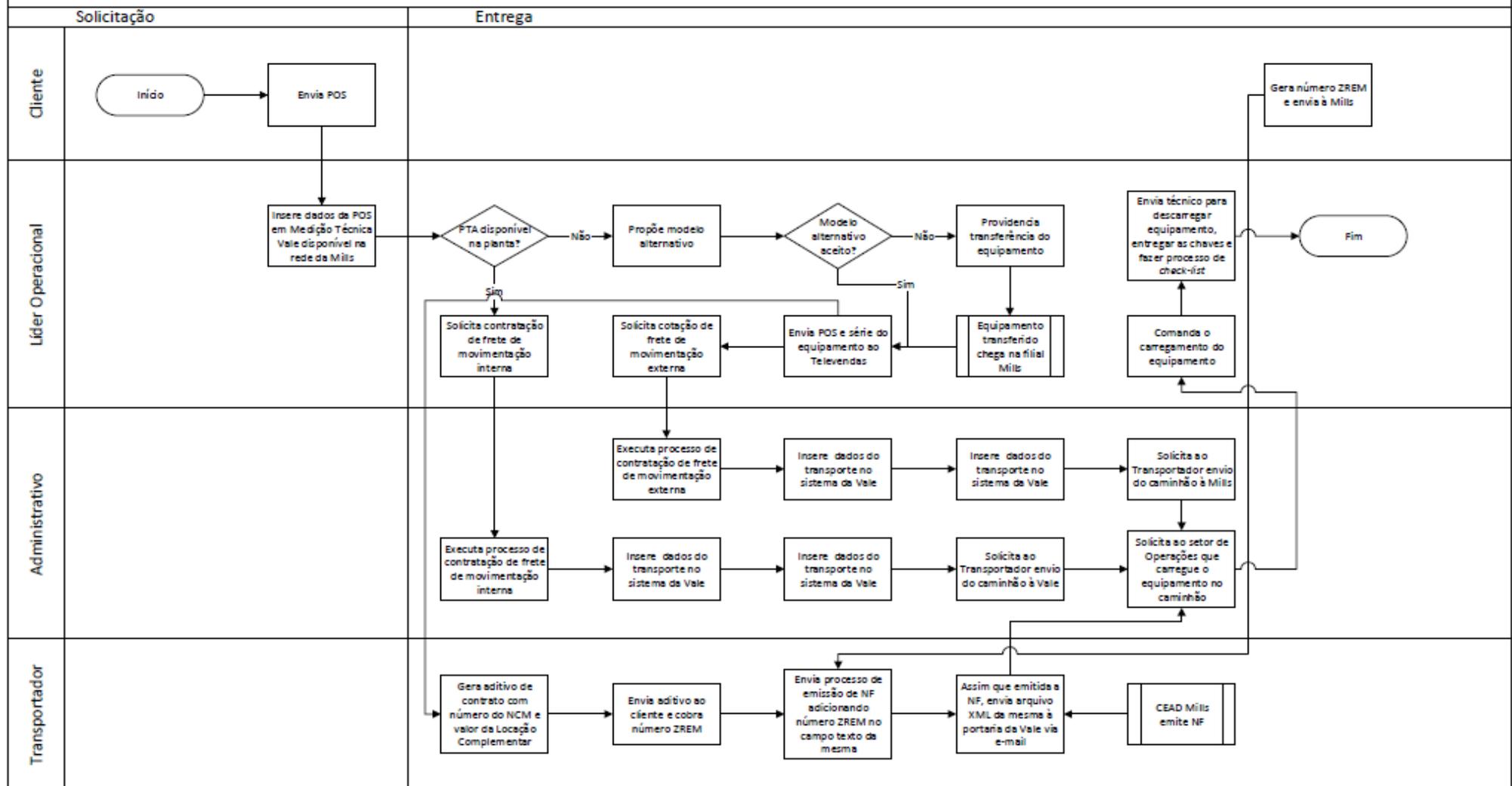
Técnica de Faturamento acessará Medição Técnica na pasta compartilhada, conferirá os dados das POS's também disponíveis na pasta compartilhada, e fará a medição financeira enviando ao Faturamento Mills para que encaminhe ao cliente.

Aprovação será solicitada ao cliente pelo time de Faturamento Mills. Caso Faturamento não consiga aprovação, passará para a Técnica de Faturamento que caso também não consiga, passará ao preposto da empresa contratada para que coletará essa aprovação presencialmente.

Todo o tramite deve ser feito até o penúltimo dia útil do mês

.

Fluxograma Movimentação de Equipamentos – Mills_Contrato Vale CST



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com o estudo efetuado, verificamos a importância do controle e gestão do faturamento realizado em uma empresa prestadora de serviço de locação de plataformas aéreas em uma grande empresa mineradora, realizando um bom gerenciamento dos processos de faturamento, bem como a redução de tempos de execução, onde gera reprocesso e gastos desnecessários. Dentro do proposto verificamos a importância do uso a medição para tal atividade, engloba a mão de obra de várias áreas de uma empresa desde do faturamento, da logística, do administrativo, da manutenção e do comercial.

Atualmente empresas de serviços, principalmente de serviços de locação e manutenção de ativos imobilizados, não adotam medidas de faturamentos inserindo a medição conforme a abordagem demonstrada, contudo, através do presente projeto, podemos enxergar que a gestão de faturamento comprova que as técnicas de medição bem elaboradas e executadas são altamente produtivas, sustentáveis e controladas, levando mais segurança a toda cadeia produtiva de uma organização.

REFERÊNCIAS

Neto, Assaf Alexandre; Lima, Guasti Fabiano. **Fundamentos de Administração Financeira**. São Paulo: Atlas, 2017.

Padoveze, luís clóvis. **Introdução à Administração Financeira**. São Paulo: Cengage learning, 2011.

Educação,p.).**definições conceitos de faturamento**. Disponível em: <https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/idiomas/definicoes-e-conceitos-de-faturamento/39904>, – acesso em 10 dez,2017.

Educação, p.**definições e conceitos de faturamento**. Disponível em portal educação: <https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/idiomas/definicoes-e-conceitos-de-faturamento/39904>: acesso em 23 nov,2017.

Eliane, B. **Plataformas elevatórias no Brasil**.Disponível em: rr qualifica: <http://rrqualifica.com.br/plataforma-elevatoria-no-brasil/> acesso em 29 nov, 2017.

Fontoura, R. (2015). Contratos de prestação de serviços e mitigação de riscos. Em r. B. Fontoura, *contratos de prestação de serviços e mitigação de riscos* (p. 9). São paulo: editora atlas.

Ignicaodigital. **O que é o faturamento de uma empresa**. Disponível em: ignição digital:<http://www.ignicaodigital.com.br/o-que-e-faturamento-de-uma-empresa/>. Acesso em 02 out,2017.

Ipaf. **Frota mundial de locação/aluguer de pent/pta cresce 4%**. Disponível em: ipaf: <http://www.ipaf.org/pt/recursos/noticias/article/frota-mundial-de-locacaoaluguer-de-pemptpta-cresce-4/> acesso em 10 dez,2017

Mills,**plataformasaéreas**. Disponível em : mills: <http://www.mills.com.br/solucoes/plataformas-aereas>. Acesso em 1 dez,2017.

Nr18. **Anexo IV - plataformas de trabalho aéreo**. Disponível em : Ministério do Trabalho: <http://trabalho.gov.br/images/documentos/sst/nr/nr18/nr18atualizada2015.pdf>. Acesso em 10 dez,2017

Velasco.C, & melo, I. **Setor de serviços volta a crescer e ajuda na recuperação da economia**. Disponível em : g1: <https://g1.globo.com/economia/noticia/setor-de-servicos-volta-a-crescer-e-ajuda-na-recuperacao-da-economia.ghtml>. Acesso em 3 dez,2017.

ANEXO

FOTOS

Fotos das Plataformas e Manipuladores de serviços aéreos



Figura 1 Plataforma Aérea Lança Telescópica. (MILLS, 2017)



Figura 2 Plataforma Articulada Diesel (MILLS, 2017)



Figura 3 Plataforma Tesoura Diesel (MILLS, 2017)



Figura 4 Manipulador Diesel